

“バリスタ Duo+ [デュオ プラス]” ウェルカムガイド

タッチで広がる、本格カフェ体験。



Duo+

[デュオ プラス]

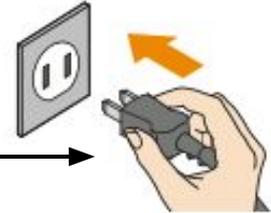
1. マシンが届いたら … 3ページ
2. コーヒーを淹れてみましょう … 5ページ
3. 抽出中のコンテンツの設定方法 … 6ページ
4. 振込用口座の設定方法 … 8ページ
5. 「ネスカフェ アプリ」を使えばさらに便利に！ … 9ページ
6. 「ネスカフェ アプリ」の設定方法(ユーザー用) … 10ページ
7. トラブルシューティング … 13ページ



”バリスタ Duo+[デュオ プラス]”の 使い方

* ”バリスタ Duo+[デュオ プラス]”をご利用になる場合は、
マシン本体とアプリの設定が必要です

1 コンセントに
接続する



2 内部洗浄のためにタンクに
給水する

①



②



給水タンク
カバー

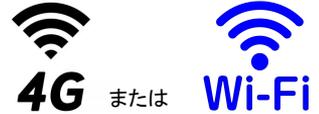
最大2L



3 ディスプレイの内容に沿って
初期設定を進める

初期設定では以下の設定が必要です

①マシンをネットワークに接続する



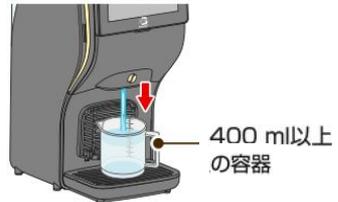
②「ネスカフェ アプリ」を入手して
オーナー登録する

NESCAFÉ
「ネスカフェ」で検索!



③本体情報を登録する

画面の指示に従い
4 内部洗浄をする



5 コーヒーとブライトを 充填する

※パリスタDuo+対応の製品を充填するようにしてください



6 充填した製品を 選択する

※セットした製品は正しく選択してください



7 価格を 設定する



こちらの価格設定で
サービスを開始します

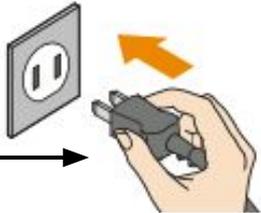
価格を変更する場合は「変更する」を押して
価格変更ページにアクセスしてください。
後から変更することも可能です。

| | |
|----------------|-----|
| エスプレッソタイプ | ¥40 |
| ブラック | ¥50 |
| ブラック(マグサイズ) | ¥60 |
| アイスコーヒー | ¥50 |
| アイスコーヒー(マグサイズ) | ¥60 |
| カプチーノ | ¥80 |
| カフェラテ | ¥80 |
| アイスカフェラテ | ¥80 |

変更する OK

※キャッシュレス機能をお申し込みいただいていない場合、設定の必要はありません。
※価格変更はタブレット操作にて、いつでも可能です
(→ 13ページ)

1 コンセントに
接続する



2 水を入れて
セットする



3 コーヒーとブライトを
セットする

※パリスタDuo+対応の製品をセットするようにしてください
※正しい製品を画面から選択するようにしてください



4 カップをセットして
お好みのメニューを選び
タッチ

※キャッシュレス機能をお申し込みいただいている場合

5 ご希望のお支払い方法を選択し、
タッチ

お支払い方法を選択してください



抽出中のコンテンツの設定方法(1)

YouTubeの設定方法がわかりません



YouTubeを流すためには、コンテンツの審査が必要です。以下の手順で操作してください。

1 ご利用者さま向けマイページ画面にログインする

ご利用者さま向けマイページはこちらから



ログインが完了すると、マイページメニューが表示されます。

「バリスタ Duo/Duo+ レンタルサービス」
ご利用者様向けマイページ



2 「抽出中のコンテンツを管理」を選択する

「バリスタ Duo/Duo+ レンタルサービス」
ご利用者様向けマイページ



3 「追加する」を選択する

< TOPに戻る

抽出中のコンテンツを管理する

※コンテンツは3つまでご登録いただけます。



※YouTube上にアップロードされた動画を追加することができます。追加した動画は、内容の確認完了後に設定いただけます。

※一部の動画は「バリスタ Duo+」で再生できない場合がございます。

※追加された動画を「バリスタ Duo+」で再生表示するには、「バリスタ Duo+」本体側での設定も必要となります。詳細な手順はこちらでご確認ください。

<https://nestle.jp/member/duo/>

4 追加したいURLを入力し「追加する」を選択する

追加すると審査が自動で始まります。審査結果は管理画面上で確認できます。

[< TOPに戻る](#)

抽出中のコンテンツを管理する

追加する動画のURLを入力してください。

追加する

※YouTube上にアップロードされた動画を追加することができます。追加した動画は、内容の確認完了後に設定していただけます。
※一部の動画は「バリスタ Duo+」で再生できない場合がございます。
※追加された動画を「バリスタ Duo+」で再生表示するには、「バリスタ Duo+」本体側での設定も必要となります。詳細な手順はこちらでご確認ください。

[前に戻る](#)

5 本体タブレットにログインし「設定画面」を開く



6 「YouTube」を設定する



振込口座の設定方法

集金されたコーヒー代金を受け取るには？



振込口座情報のご登録が必要です。以下の手順で操作してください。

1 ご利用者さま向けマイページ画面にログインする

ご利用者さま向けマイページはこちらから



「バリスタ Duo / Duo+ レンタルサービス」
ご利用者様向けマイページ



| | |
|-----------------|------------------------|
| 価格の確認・変更 | 振込口座確認・登録 |
| 振込履歴の確認 | マシンの利用状況 |
| 抽出履歴の確認 | 契約内容の確認 |
| 抽出中のコンテンツ管理 | 「ネスカフェ パーソナル タンブラー」の設定 |
| クレジットカード登録状況の確認 | ご利用明細 |

ログインが完了すると、マイページメニューが表示されます。

2 「振込口座確認・登録」を選択する



振込口座を確認する



3 振込口座情報を入力し「確認する」を選択する

新たな口座を登録する

金融機関

支店

口座種別

口座番号

口座名義人

※集金されたお金は、原則として、月末締め、翌月15日（金融機関休業日の場合は翌営業日）にお振込いたします。振込口座情報が登録されていない場合や入力力の不備（口座情報の間違いなど）、システムによる不具合・エラーが発生した場合には、翌月分と一緒にまとめてお振込いたします。

確認する

<https://nestle.jp/member/duo/>

「ネスカフェ アプリ」を使えばさらに便利に！

ポイント獲得・利用

「ネスカフェ アプリ」を登録するとポイントをゲットすることができます。



「ネスカフェ アプリ」メニューの「ポイント」からアプリを使ってポイントの確認・使用をすることができます



※賞品は適宜変更されますので、お目当ての賞品をお見逃しなく！

アプリ決済

アプリで決済することができます



※事前にクレジットカードの登録が必要です

「ネスカフェ アプリ」でのチェックイン方法(1)

アプリをインストールします

App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



「マシン切替」をタップします



「タブレット搭載モデル」をタップします



画面の指示にしたがって進みます



ネスレ会員ログインをします



「ネスカフェ アプリ」でのチェックイン方法(2)

ログインに成功するとポイントがもらえます



QRコード読み取り画面が表示されます



タブレットの「アプリ」をタップします



QRコードが表示されるので、アプリで読み込みます



連携が完了しました

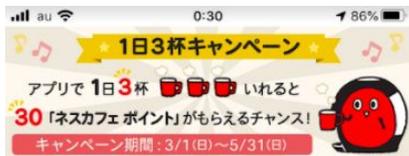


※初回ログインのみ

「ネスカフェ アプリ」の設定方法(ユーザー用)

マイレシピの登録方法

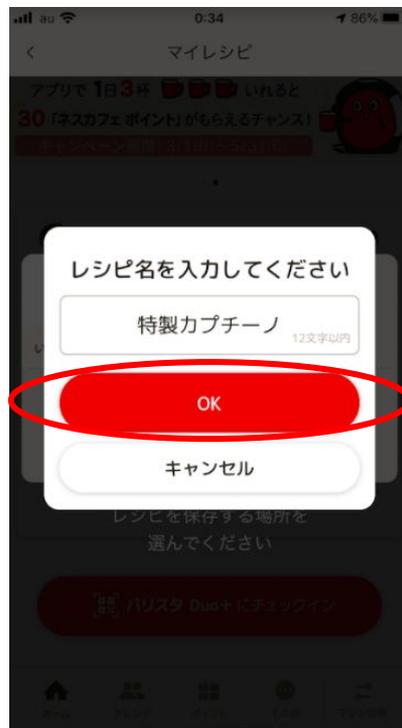
「ネスカフェ アプリ」を開いて、抽出履歴の横にある「ハート」をタップします



「マイレシピ登録」をタップします



任意の名前を入力し、「OK」をタップします



登録が完了しました。



トラブルシューティング

電源が入りません！



まずは、電源プラグを抜き差ししてみてください。それでもダメなら、ネスカフェ パリスタ サポートデスク : 0120-366-800 (8:00 - 23:00 / 年中無休)までご連絡ください。

APN、ユーザ名、パスワードを聞かれたのですが、どこにも記載がありません。



情報の自動取得に失敗している可能性がございますので、一度電源プラグを抜いていただき、再起動をお試しください。

「交通系ICアクティベーション情報を入力して下さい」と表示されてしまいます。



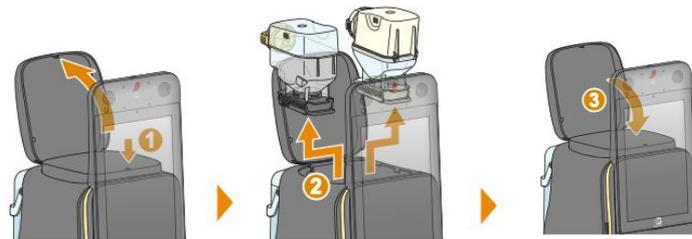
Duo/Duo+お申込みご相談センター
0120-153-445 (9:00 - 21:00 / 年末年始を除く)にお電話いただけますでしょうか。その際に、シリアルナンバーなど、マシン本体について確認させていただく場合もあります。

マイページで価格の変更をしたのに反映されない・・・



タブレット上の操作が必要です。以下の手順で操作をしてください。

①タンクを取り外し、トップカバーを閉めます



②再度タンクを取り付け、トップカバーを閉めると タブレット上に価格設定の確認画面が表示されます。

「変更する」を選択

「価格の変更を反映する」を選択



マイページ上でタンブラーの設定できない



タンブラーの設定はマイページではなく、本体の設定が必要になります。アプリをダウンロードした上で、以下の手順でご利用ください。

①「ネスカフェ アプリ」をダウンロード



NESCAFÉ

「ネスカフェ」で検索!



② タブレットの「タンブラー」をタップ



チェックインしよう!
お得なネスカフェポイントが貯まるよ!

アプリ

タンブラー

③ 画面に従い、タンブラーを Duo+にかざす



④ タブレット上にQRコードが表示されることを確認



- ⑤「ネスカフェ アプリ」でチェックイン
- ⑥タブレットに「タンブラー登録しますか？」が表示されるので「OK」をタップ
- ⑦タブレットに表示される「閉じる」をタップで完了します。



タンブラーで決済をされる方はこちら

- ①左記画面（「ネスカフェパーソナルタンブラーの登録が完了しました」画面）にて、「決済設定を変更する」をタップ
- ②タブレット上に表示されるQRコードをQRスキャンアプリで読み取る



- ③ご利用者さま向けマイページに移動
- ④タンブラーを設定する（要クレジットカード登録）
初期PINコードは「0000」

トラブルシューティング

会員登録もクレジットカード登録も完了したがアプリ決済ができない



アプリ決済が無効になっているのかもしれません。
以下の手順で設定を確認してください。
※オーナーログイン必須

ログイン後
「設定」を選択



「ペイメント」を選択



「ネスカフェ アプリ」を
「有効」にする



タンブラーを利用した場合にマイレシピ登録ができない



タンブラー単体やタブレット上での登録はできません。
アプリの抽出履歴からハートマークをタップすると
マイレシピ登録ができます。

接続したいWi-Fiがタブレット上に表示されない…



初期表示画面に見えていないだけの可能性があります。
下方方向にスクロールしてみてください！



トラブルシューティング

タンブラーはいくつのアカウントを紐付けられるの？



紐付けられるアカウントはタンブラー1つにつき、1アカウントです。

無料抽出をする方法はあるの？



キャッシュレス決済機能をお申込みいただいている場合、オーナーログインによりスキップ機能を利用することができます。

※0円設定をすることはできません



「アプリ」をタップした場合 「タンブラー」をタップした場合



お支払い方法を選択してください



交通系IC 種類一覧

スキップ

振込口座登録でエラーが出てしまう



「ア」「イ」「ウ」「エ」「オ」「ツ」「ヤ」「ユ」「ヨ」などのカタカナの小文字が入っていませんか？小文字入力ができないので、全て大文字に切り替えて入力し直してみてください。

「QRコードが生成できません」と表示されてしまう



通信エラーの可能性ががあります。一度電源プラグを抜き差しして、やり直してみてください。

プロ技ラテを ご堪能ください

Have a good coffee life!



CAFFE LATTE
カフェラテ



ICED CAFFE LATTE
アイスカフェラテ